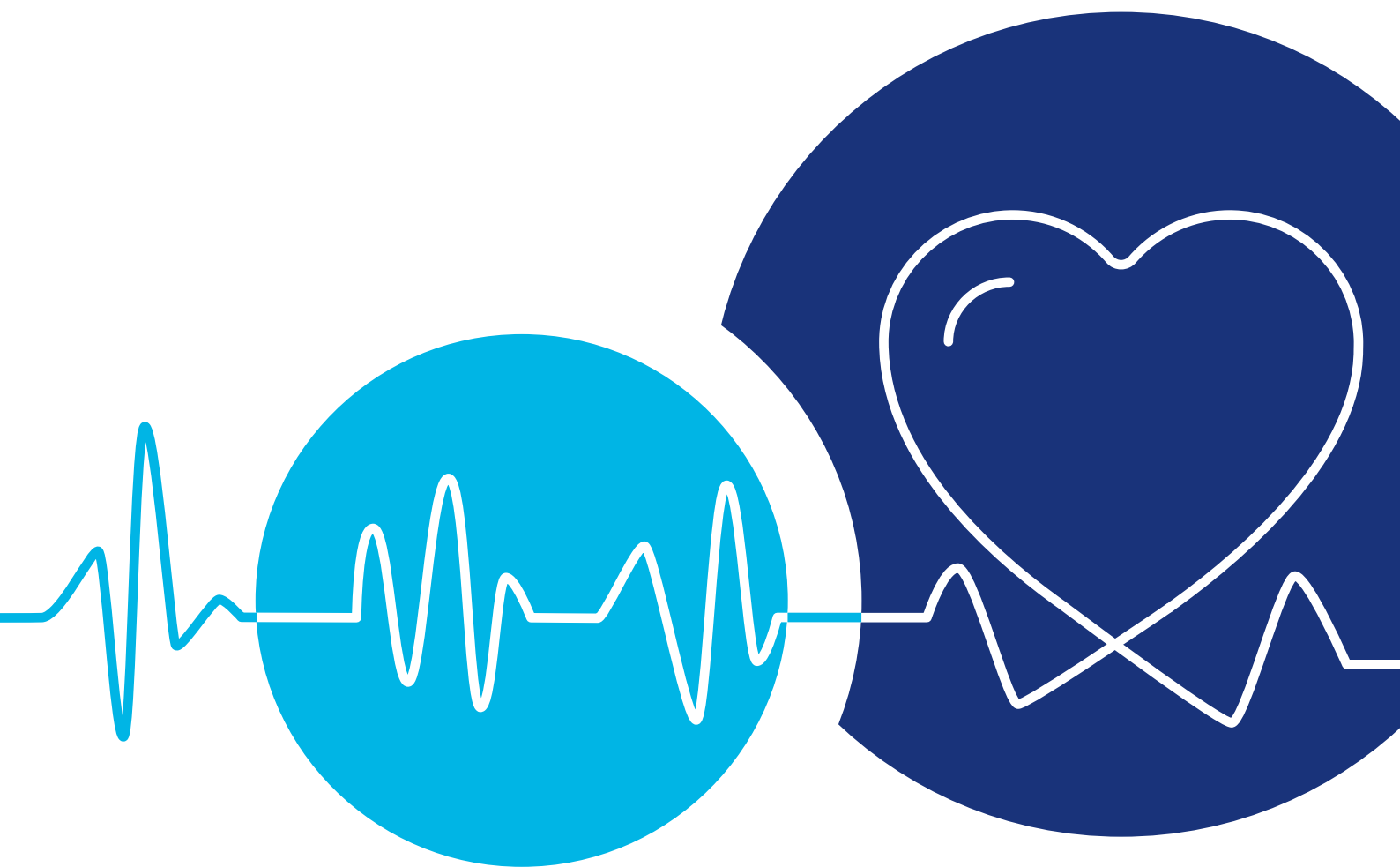


telecolumbus

---

# Code of Conduct.



# 1. Statement des Vorstands.

Wir, die Tele Columbus Gruppe, sind einer der führenden Glasfasernetzbetreiber und Multimedia-Versorger in Deutschland. Mit einer Reichweite von mehr als drei Millionen Haushalten bieten wir unter der Marke PÿUR Highspeed-Internet einschließlich Telefon, Fernsehen und Video auf Abruf. Mit unseren Partnern der Wohnungswirtschaft realisieren wir maßgeschneiderte Kooperationsmodelle und moderne digitale Mehrwertdienste wie Telemetrie und Mieterportale. Für Geschäftskunden bieten wir unter der Marke PÿUR Business Carrier-Dienstleistungen und Unternehmenslösungen auf Basis eines eigenen Glasfasernetzes und eigener Rechenzentren an.

Unser Erfolg stützt sich nicht nur auf die Leistung unserer Mitarbeitenden, sondern auch auf das Handeln unserer Lieferanten und Geschäftspartner. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und legen großen Wert auf die Achtung ethischer Grundwerte und auf verantwortungsvolles Verhalten. Dies gilt nicht nur intern im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Beschäftigte), sondern auch extern im Umgang mit Geschäftspartnern der Gesellschaft. Unser Verhalten und unsere Entscheidungen bringen die Werte der Tele Columbus Gruppe zum Ausdruck:



**Leistung:** Wir arbeiten fokussiert und gemeinsam an einem sehr guten und hochwertigen Ergebnis für unsere Kunden und sind verbindlich in allem, was wir versprechen – nach innen wie außen.



**Einfachheit:** Wir handeln lösungsorientiert im Sinne unserer Kunden. Dabei suchen wir schnelle und pragmatische Wege, aber nehmen uns auch die Zeit, diese zu überprüfen. Alles was wir tun ist nachvollziehbar und transparent.



**Menschlichkeit:** Wir vertrauen den Menschen, mit denen und für die wir arbeiten. Wir versuchen unsere Kunden und einander zu verstehen, fragen nach und gehen immer respektvoll mit unserem Gegenüber um.

Gesetzeskonformes Verhalten hat für uns alle jederzeit höchste Priorität. Jeder Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften kann schwerwiegende Folgen nach sich ziehen und wird entsprechend nachverfolgt. In unserem Code of Conduct fassen wir den Kern unserer Verhaltensregeln zusammen. Der Code of Conduct dient als Orientierungsrahmen und hilft uns, unsere Werte jeden Tag zu leben.

**Vertrauen ist die Basis für unseren Erfolg. Wir verdienen uns das Vertrauen, indem wir uns integer verhalten.**



**Markus Oswald**  
CEO



**Christian Biechteler**  
CSO HI&I



**Jochen Busch**  
CCO



**Michael Fränkle**  
CTO



**Nicolai Oswald**  
CFO

Berlin, September 2024

## 2. Unsere Verhaltensregeln.

### 2.1 Compliance-Check für Entscheidungen.

#### Wir prüfen die Integrität unseres Handelns.

**Warum?** Weil wir nicht jede einzelne Handlung in einer Richtlinie regeln können und wollen, müssen wir unser Bauchgefühl für richtiges und falsches Verhalten fördern.

#### Was tun wir?

Wir fragen uns: Ist mein Vorhaben

- legal und nach unseren internen Regeln erlaubt?
- im Einklang mit unseren Werten und dem Code of Conduct?
- unkritisch, so dass ich ohne Probleme meiner Familie davon erzählen könnte?

Lautet eine Antwort **NEIN**, beraten wir uns vorab mit Compliance und nehmen im Zweifel von der Handlung Abstand.



.....

Wir als Beschäftigte und Führungskräfte der Tele Columbus Gruppe schätzen und wertschätzen Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Aussehen, Herkunft, Religionszugehörigkeit oder anderen individuellen Wesensmerkmalen.

Für uns steht die Zusammenarbeit und der gemeinsame Erfolg unserer Arbeit im Mittelpunkt. Zur leichteren Lesbarkeit verwenden wir daher das generische Maskulinum und meinen damit wertfrei grundsätzlich alle Geschlechter.

## 2.2 ESG – Verantwortung übernehmen.

### Wir wissen um unsere ökologische und soziale Verantwortung und nehmen diese aktiv wahr.

Der Schutz unserer natürlichen Ressourcen (**E**nvironment), der Schutz der Menschen (**S**ocial) und eine gute Unternehmensführung (**G**overnance) sind Teil unserer Unternehmensstrategie.

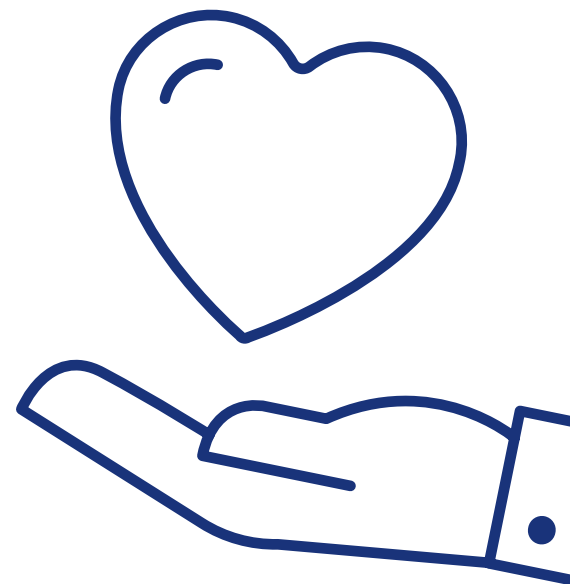
Wir unterstützen das Recht jedes Einzelnen auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung. Das schließt eine sichere Arbeitsumgebung und faire Arbeitsbedingungen bei uns und innerhalb unserer Lieferkette mit ein.

**Warum?** Weil wir die Gegenwart und die Zukunft mitgestalten können und wollen. Dazu ist es unerlässlich, die Umwelt ebenso wie die Menschen zu schützen. Fairness ist dazu ein notwendiger Baustein.

Details führt unser [Nachhaltigkeitsprogramm](#) aus.

### Was tun wir?

- Wir haben uns ESG-Ziele gegeben und verfolgen diese aktiv.
- Wir bereiten die Einführung eines Umweltmanagementsystems nach EMAS vor
- Wir achten in unserer Wertschöpfungskette auf eine nachhaltige Produktstrategie und nutzen für unsere Hardware eine moderne Kreislaufwirtschaft.
- Wir achten selbst die Menschenrechte: Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Toleranz geprägt ist, in dem der Wert und die Würde jeder und jedes Einzelnen anerkannt werden. Belästigung, Mobbing und Einschüchterungen sind strikt untersagt. Wir dulden und akzeptieren keine Form von Diskriminierung und lehnen Kinder- oder Zwangsarbeit ab.
- Wir unterstützen unsere Lieferanten in ihren Bemühungen zur Achtung der Menschenrechte.

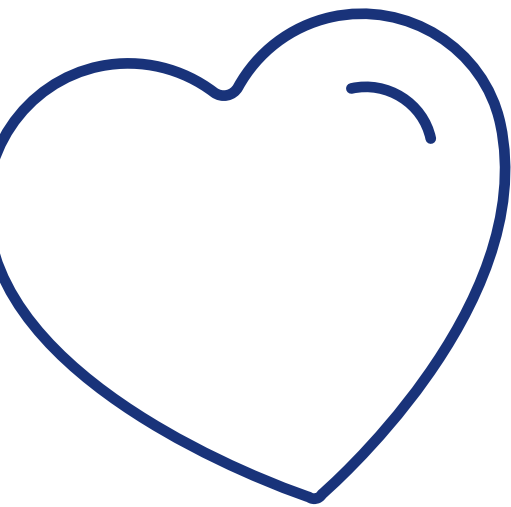


## 2.3 Respekt zeigen.

### Wir schätzen und fördern ein offenes und wertschätzendes Miteinander.

Wir fördern eine positive Unternehmenskultur, in der sich alle Beschäftigten wohl fühlen. Deshalb schaffen wir eine Arbeitsumgebung, die frei von Diskriminierung ist und Vielfalt fördert.

**Warum?** Menschen müssen sich sicher und akzeptiert fühlen, um sich entfalten zu können. Für uns ist die Verschiedenartigkeit unserer Teams und ein respektvoller Umgang unserer Beschäftigten ein wichtiger Baustein für unseren Erfolg.



### Was tun wir?

- Niemand darf aufgrund der ethnischen Herkunft und Nationalität, des Alters, des Geschlechts, der körperlichen und geistigen Fähigkeiten, der Religion und Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder der sozialen Herkunft diskriminiert werden.
- Wir legen großen Wert auf Chancengleichheit, respektvolles Verhalten und konstruktiven, hierarchieübergreifenden Austausch. Wir fördern das Bewusstsein dafür bei unseren Beschäftigten.
- Alle Beschäftigten haben die gleichen Entwicklungs- und Aufstiegschancen.
- Wir sind seit 2008 Unterzeichner der Charta der Vielfalt und setzen uns gemeinsam mit unseren Beschäftigten für mehr Diversität und Inklusion aller Beschäftigten, Kunden und Geschäftspartner ein.
- Wir beachten Mindestlohnvorgaben und halten die geltenden Arbeitsgesetze ein.
- Wir schützen unsere Beschäftigten vor Arbeitsüberlastung und deren Folgen durch ein verbindliches Meldeverfahren entsprechender Vorgänge.
- Wir achten die Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit, wir arbeiten kooperativ mit den Betriebsräten zusammen.
- Wir verbieten die Verbreitung von Medien, die Gewalt verherrlichen, zu Hass auffordern, zu Straftaten aufrufen, sexuell anstößig oder anderweitig diskriminierend sind. Wir gehen gegen Gewalt, Diskriminierung, Belästigung und Mobbing am Arbeitsplatz entschieden vor.
- Wir schulen all unsere Beschäftigten kontinuierlich zum Thema Diversity.

Beschäftigte finden Details in den Regelwerken zu Diversität & Inklusion im [Intranet](#).

## 2.4 Geschützt arbeiten.

### Wir schaffen eine sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung.

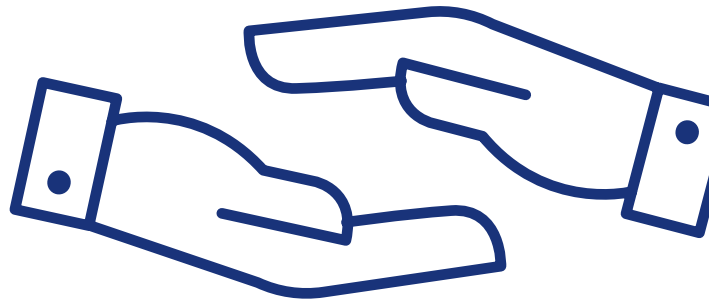
Sicherheit hat Vorrang. Wir legen großen Wert auf die Sicherheit und Gesundheit unserer Beschäftigten, weshalb alle Beschäftigten verpflichtet sind, sicherheitsbewusst zu handeln und die entsprechenden Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Wir schützen auch die Sicherheit und Gesundheit derjenigen, die von unseren Baumaßnahmen betroffen sind.

**Warum?** Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld fördert das Wohlbefinden, erhöht die Zufriedenheit und Produktivität und trägt dazu bei, Arbeitsunfälle und Gesundheitsprobleme zu vermeiden. Für uns ist Arbeits- und Gesundheitsschutz daher mehr als eine gesetzliche Verpflichtung, sondern Ausdruck unseres Respekts und unserer Fürsorge für jeden Einzelnen im Unternehmen.

Beschäftigte finden Details in den Regelwerken zum [Arbeitsschutz](#).

### Was tun wir?

- Wir entwickeln die Arbeitsumgebung stetig weiter, um sie sicherer und gesundheitsfördernder zu gestalten.
- Alle Beschäftigten haben die Möglichkeit, an kostenlosen Programmen zur Verbesserung des Wohlbefindens teilzunehmen.
- Aus Standortbegehungen und Feedback unserer Beschäftigten erkennen wir konkrete Ansatzpunkte zur Weiterentwicklung unserer Programme.
- Wir schützen die Gesundheit auch von Dritten, indem wir unsere Bau- und Reparaturmaßnahmen sicher gestalten und auch unsere Partner vertraglich dazu verpflichten.
- Wir schulen all unsere Beschäftigten kontinuierlich zum Thema Arbeits- und Gesundheitsschutz.



## 2.5 Personenbezogene Daten und Informationen schützen.

**Wir schützen Informationen und personenbezogene Daten – sowohl unsere eigenen, als auch die unserer Kunden und Lieferanten. Vertrauliche Informationen werden auch so behandelt.**

Wir verpflichten alle Beschäftigten und Geschäftspartner, vertrauliche Informationen zu schützen. Vertraulich sind Informationen wie beispielsweise Geschäftsgeheimnisse, personenbezogene Daten, finanzielle Daten und andere nicht-öffentliche Informationen.

Wir beachten als Unternehmen alle geltenden Datenschutzvorschriften (insbesondere die Datenschutzgrundverordnung und das Bundesdatenschutzgesetz). Wir verpflichten uns, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die datenschutzrechtlichen Grundsätze (Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit) zu berücksichtigen.

**Warum?** Daten sind nicht nur besonders wertvoll, sondern auch sensibel. Werden sie missbraucht, ungerechtfertigt geteilt oder gestohlen, hat dies ernsthafte Folgen – besonders für die betroffene Person. Wir würden das Vertrauen verlieren, das unsere Kunden und Geschäftspartner ebenso wie unsere Beschäftigten in uns setzen.

Beschäftigte finden Details in den Konzernrichtlinien [🔗 Datenschutz und Informationssicherheit](#).

### Was tun wir?

- Wir beachten bei der Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten die gesetzlichen Bestimmungen und unsere internen Regeln und Richtlinien.
- Wir gehen sparsam mit Daten um.
- Wir schützen alle bei uns gespeicherten Daten durch Zugriffsberechtigungen (Need-to-know-Prinzip).
- Wir verpflichten uns, einen angemessenen IT-Sicherheitsstandard einzuhalten, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Nachweisbarkeit und Rückverfolgbarkeit der schützenswerten Informationen jederzeit sicherzustellen.
- Wir respektieren die Rechte der Betroffenen (beispielsweise auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch) und verpflichten uns zur Erfüllung dieser Rechte.
- Wir schulen all unsere Beschäftigten kontinuierlich zum Thema Datenschutz.



## 2.6 Bestechung und Korruption verhindern.

### Wir tolerieren keine Form von Bestechung und Korruption.

Wir werden nichts von Wert geben, anbieten oder versprechen sowie annehmen, erbitten oder uns versprechen lassen, um Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen – auch nicht durch Dritte.

**Warum?** Bestechung und Korruption zerstören das Vertrauen aller Stakeholder – einschließlich der Beschäftigten, Kunden, Lieferanten, Kapitalgeber. Auf einer solchen Basis lässt sich kein stabiles und dauerhaft erfolgreiches Unternehmen führen.

Beschäftigte finden Details in der Konzernrichtlinie [☞ Anti-Korruption](#).

### Was tun wir?

- Wir achten auf den angemessenen Umfang, wenn wir Werbegeschenke, Geschäftsessen und Eventeinladungen annehmen oder anbieten.
- Wir versprechen oder geben keine Vorteile an Amtsträger und politisch exponierte Personen, um Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen. Gleiches gilt für privatwirtschaftliche Geschäftspartner.
- Wir zahlen kein Schmiergeld, um behördliche Vorgänge zu beschleunigen.
- Wir unterstützen Events (Sponsoring) oder wohltätige Zwecke (Spenden) niemals, um Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen. Spenden an politische Parteien oder Stiftungen erfolgen nicht.
- Wir schulen unsere Beschäftigten kontinuierlich zum Thema Korruptionsprävention.



## 2.7 Interessenkonflikte vermeiden.

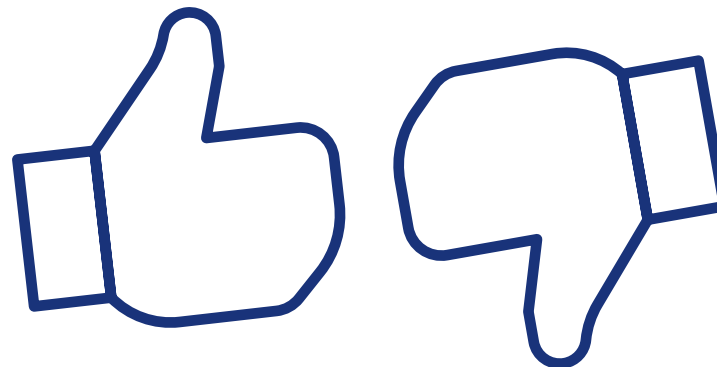
### Wir lassen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht von persönlichen Interessen beeinflussen.

**Warum?** Geschäftliche Entscheidungen sollten auf objektiven Kriterien basieren. Private Interessen können die Objektivität beeinträchtigen und können zu betrügerischen Handlungen führen.

Beschäftigte finden Details in der Konzernrichtlinie [☞ Anti-Korruption](#).

### Was tun wir?

- Wir trennen private und geschäftliche Interessen. Entwickelt sich doch ein Interessenkonflikt, dann suchen wir gemeinsam mit der HR-Abteilung nach einer Lösung.
- Wir schulen unsere Beschäftigten kontinuierlich zum Thema Interessenkonflikte.





## 2.8 Wettbewerb fair gestalten.

### Wir legen Wert auf Fairness und konkurrieren durch Leistung.

Wir beachten die Regeln des fairen Wettbewerbs und beteiligen uns nicht an kartell- oder wettbewerbsrechtlich verbotenen Verhaltensweisen.

**Warum?** Ein fairer Wettbewerb ist unerlässlich, wenn Innovation gefördert und bessere Produkte zu angemessenen Preisen angeboten werden sollen.

Beschäftigte finden Details in der Konzernrichtlinie [Kartellrecht](#).

### Was tun wir?

- Wir verpflichten uns zur Einhaltung des [Haustürkodexes](#) und vereinbaren dies auch mit unseren Handelspartnern.
- Wir beteiligen uns nicht an Preisabsprachen oder verbotenen Abstimmungen des Marktverhaltens zwischen Wettbewerbern.
- Wir stellen keine unwahren Behauptungen über die Produkte und das Marktverhalten unserer Mitbewerber auf.
- Wir versuchen nicht, Informationen von Mitbewerbern auf unlauterem Weg zu erlangen, um den eigenen Erfolg zu steigern.
- Wir führen vertrauensvolle und faire Beziehungen zu unseren Lieferanten.
- Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche in unserem Einflussbereich zu unterbinden. Wir achten darauf, nur mit seriösen Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten, die sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften bewegen und keine illegalen Finanzmittel verwenden.



## 2.9 Vermögenswerte absichern.

### Wir schützen die Werte, die uns von unseren Geschäftspartnern anvertraut werden.

**Warum?** Wir sind unseren Kapitalgebern ebenso verpflichtet wie unseren Geschäftspartnern, ihre Vermögenswerte zu schützen. Nur wenn wir uns vertrauenswürdig erweisen, können wir erfolgreich arbeiten.

### Was tun wir?

- Wir wahren Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse.
- Wir schützen unsere Betriebseinrichtungen und Arbeitsmittel vor Verlust, Diebstahl, Beschädigung und Missbrauch.
- Wir schützen das geistige Eigentum von Tele Columbus (Patente, Marken, Knowhow). Ebenso achten wir das geistige Eigentum unserer Partner und Mitbewerber.
- Wir nutzen kein Insiderwissen und keine Informationen über unsere Geschäftspartner für private Wertpapiergeschäfte.

# 3. Unser Hinweisgebersystem: Rede. Frei.

Wir, die Tele Columbus Gruppe, sind davon überzeugt, dass wir Dinge ansprechen müssen, damit wir sie ändern können! Daher ermutigen wir alle Beschäftigten, unsere Geschäftspartner und Dritte, Hinweise auf mögliches Fehlverhalten unserer Beschäftigten, Vertriebspartner und Lieferanten zu melden.

## Warum ist uns das wichtig?

Weil es unseren Werten Einfachheit, Leistung und Menschlichkeit entspricht. Wir sind uns bewusst, dass ein Unternehmen gelegentlich blinde Flecken haben kann. Wir wollen daher eine Möglichkeit schaffen, Bedenken und mögliche Unregelmäßigkeiten sicher und vertraulich zu melden.

## Wohin kann gemeldet werden?

Meldungen können rund um die Uhr und auf Wunsch anonym an unser Hinweisgebersystem über folgenden Link gemeldet werden

[telecolumbus.integrityline.app](#)

Wir behandeln jeden Hinweis vertraulich und gehen jeder Meldung gewissenhaft nach. Hinweisgebende Personen werden von uns geschützt, daher dulden wir keine Benachteiligung, Anfeindung oder Einschüchterung gegenüber Hinweisgebenden.

## Was kann gemeldet werden?

Hinweise auf Verstöße gegen folgende Schutzrechte in der Tele Columbus Gruppe und entlang der Wertschöpfungskette nehmen wir entgegen:

- Verstöße gegen geltendes Recht wie z.B. Bestechung oder Korruption (gemäß Hinweisgeberschutzgesetz).
- Verstöße gegen interne Richtlinien und Geschäftsgrundsätze (z.B. unseren Code of Conduct).
- Verstöße gegen Menschen- und Arbeitsrecht (gemäß Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz).
- Verstöße gegen Umweltstandards (gemäß Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz).

Informationen rund um den Umgang mit Hinweisen und Beschwerden – auch mit Bezug zum Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – finden sich in unserer [Verfahrensordnung Hinweis- und Beschwerdeverfahren](#).

Beschäftigte finden Informationen in der [Richtlinie Hinweisgeberverfahren](#).



## 4. Fragen.

Für Fragen zu diesem Code of Conduct steht allen Beschäftigten die persönliche Führungskraft und das Compliance-Team zur Verfügung.

Informationen zum Compliance-Programm finden Beschäftigte im Intranet der Unternehmensgruppe unter [Compliance](#).





# Impressum.

Tele Columbus AG  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
[pyur.com](http://pyur.com)